



Rapport d'activité

2024

Se réunir est un début, rester ensemble est un
progrès, travailler ensemble est la réussite.

Henri Ford



Aide & Soins à Domicile en Province de Luxembourg
8 rue de Rédange – 6700 ARLON

I. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2024

REGARD SUR L'ANNEE ECOULEE ...

Nous terminons l'année 2024 avec un résultat positif inespéré de 636.724,97 €.

Cette année positive, nous la devons d'abord à vous toutes et tous, que vous soyez personnel de terrain, personnel administratif et personnel encadrant. Votre professionnalisme, votre dynamisme et votre compétence nous permet de maintenir et même d'accroître à certains moments notre activité.

La situation financière qui vous avait été présentée en 2023 lors des Assemblées n'annonçait pas un avenir serein. Heureusement l'activité et certaines aides supplémentaires des pouvoirs subsidiaires, mais aussi toutes une série de mesures structurelles prises par l'employeur tant au niveau des dépenses que des recettes, nous ont permis une perspective meilleure.

Nous avons pu rétablir la situation sans toucher à vos avantages salariaux.

Évidemment la situation n'est jamais gagnée avec les décisions politiques changeantes et incertaines ainsi que l'inflation galopante.

Soyez certains que nous continuerons à vous soutenir avec les moyens dont nous disposons.

Chacun, chacune d'entre vous apporte sa pierre à l'édifice et chaque pierre est différente mais ce sont toutes ces différences qui font que notre entreprise est vivante, ouverte vers les personnes vulnérables et forte d'une culture unique en même temps.

L'interdisciplinarité autour du bénéficiaire est notre force, continuons à la mettre en avant !

Merci à toutes et tous de la part du staff de direction

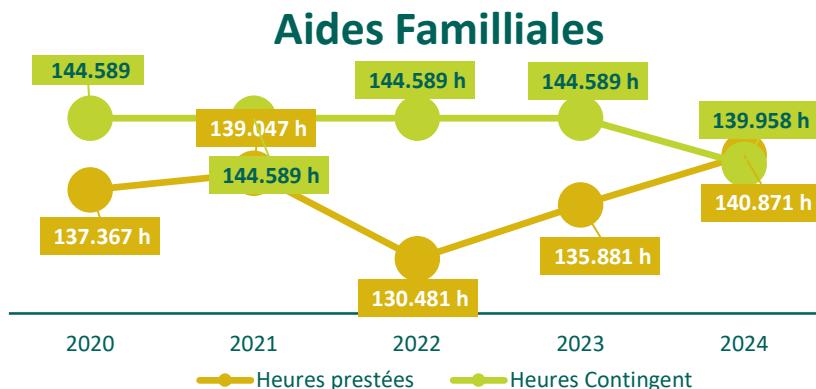
II. L'ACTIVITÉ

CHIFFRE DE L'ACTIVITÉ

Département Aide à la Vie Journalière

A. Evolution des heures prestées

Aide Familiale

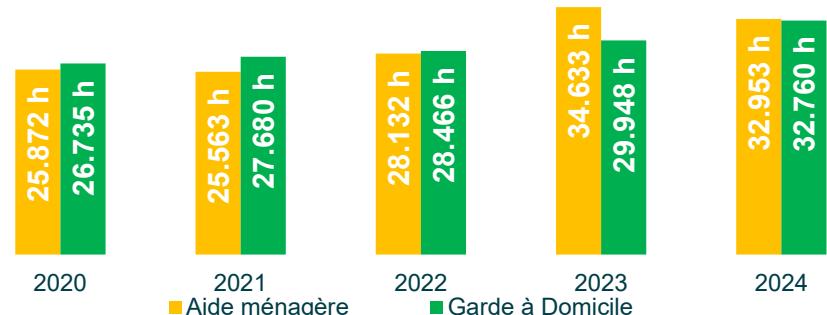


L'activité Aide Familiale augmente de 4990 heures par rapport à 2023, soit 3,6% d'augmentation.

Celle-ci s'enregistre principalement au niveau des heures prestées auprès **des bénéficiaires** : + 5432 heures.

En 2024, la Région wallonne a réduit notre contingent de 4631 heures en raison de notre sous-consommation durant deux années consécutives (2022 et 2023). Grâce à une meilleure activité, nous avons atteint notre contingent 2024 en le dépassant légèrement (+913 heures).

Aide Ménagère – Garde à Domicile

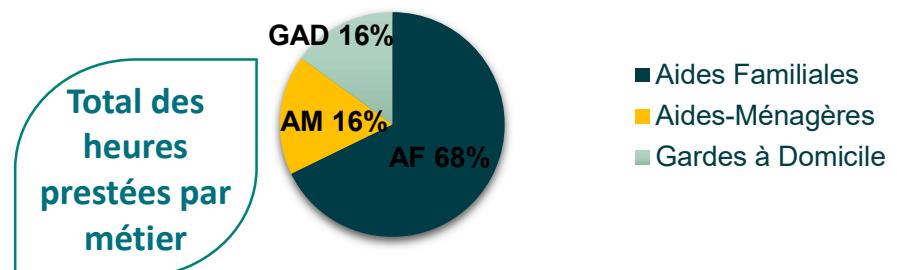


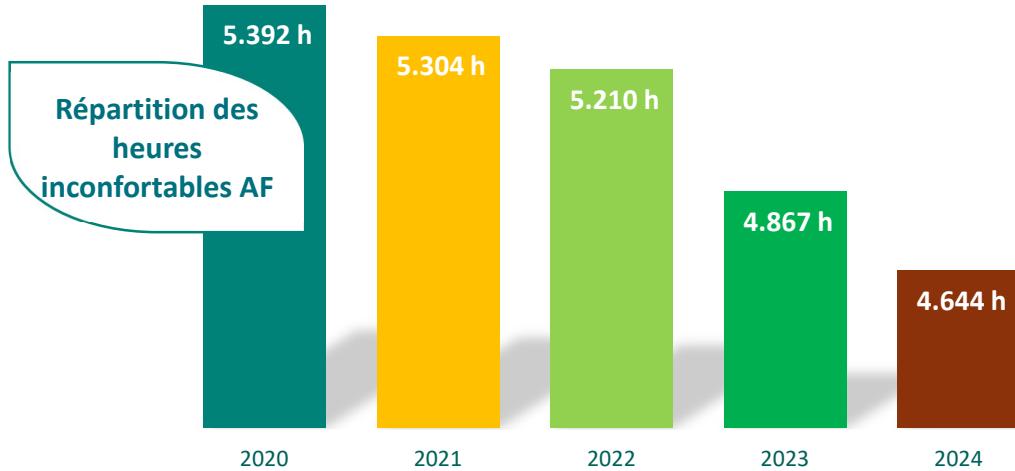
L'activité de nos aides ménagères a diminué en 2024 (-1680 h par rapport à 2023).

En 2024, 12 postes ont dû être remplacés pour diverses raisons.

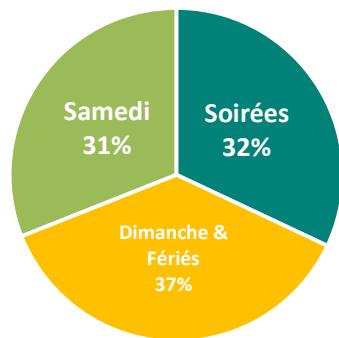
Le recrutement des aides ménagères est compliqué et demande parfois du temps avant de trouver le bon candidat, ce qui laisse parfois des postes non-occupés et qui explique cette diminution d'activité.

L'activité de nos **Gardes à domicile** continue d'augmenter (+2812 heures). Ce sont surtout les prestations de nuit qui ont progressé de plus de 36%

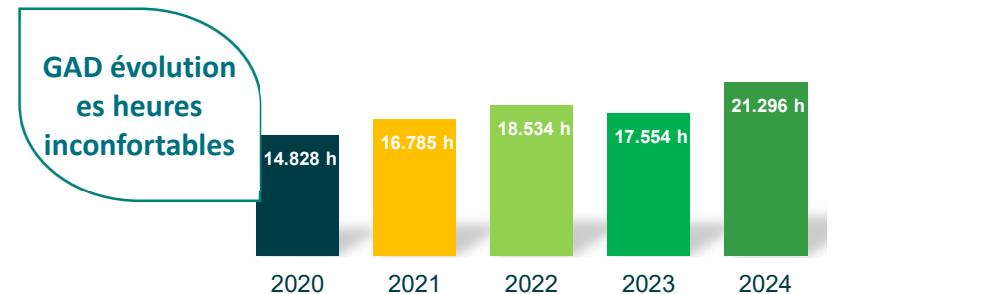


B. Evolution des heures inconfortables

Aide familiale : Les heures prestées en soirées, week-end et jours fériés diminuent chaque année. Elles fluctuent en fonction de la demande des bénéficiaires. Elles représentent 3,3% de notre activité totale (maximum autorisé = 4%)



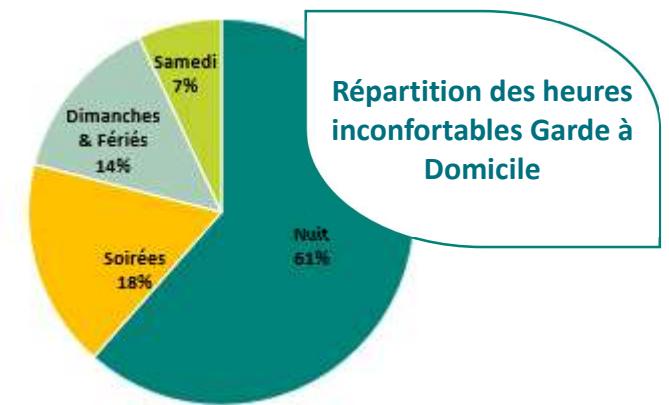
AF évolution des heures inconfortables



Garde à Domicile : Augmentation des heures inconfortables prestées par les Gardes à Domicile :

- Les heures inconfortables représentent 65% de l'ensemble des heures prestées par les Gardes à domicile (58,6% en 2023)
- Les prestations de nuit représentent 61,5% des heures inconfortables.

40% de l'activité des gardes à domicile représentent des nuits. Cette offre de nuits répond à un besoin réel des bénéficiaires et leurs familles.



C. Evolution de la durée moyenne des interventions

Tableau

Durée prestation en h

	2020	2021	2022	2023	2024
AF	1,56	1,54	1,50	1,51	1,49
AM	2,54	2,40	2,33	2,65	2,40
GAD	5,60	5,63	5,84	5,05	5,23

Graphique



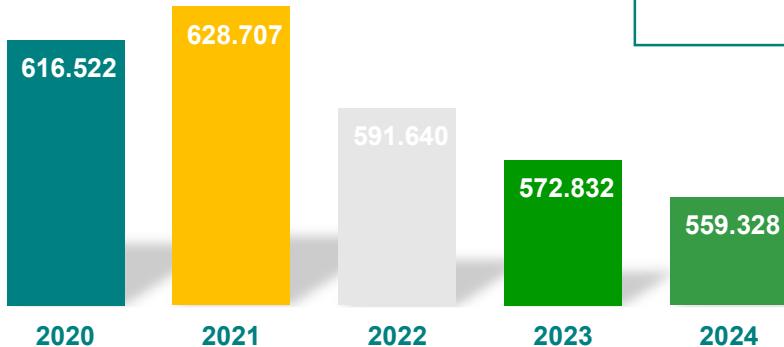
Diminution légère mais continue d'année en année de la durée de la prestation moyenne d'une AF.

La prestation moyenne d'une AM diminue en 2024 (manque de personnel).

La prestation moyenne d'une GAD augmente en 2024 (plus de nuits)



Département Soins Infirmiers

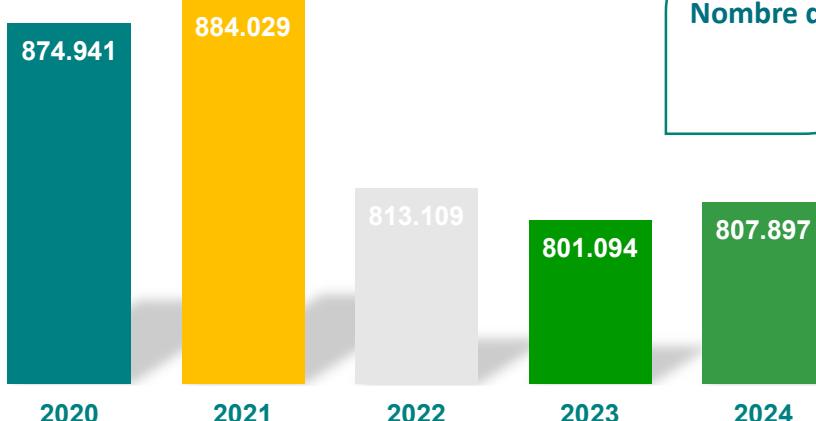


Nombre de visites

Visites

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre visites	616.522	628.707	591.640	572.832	559.328
Nombre moyen de visites par jour presté avec soins	19,72	20,2	20,34	20,33	20,31

Nous accusons une diminution de 2% par rapport à 2023.



Nombre de soins

Soins

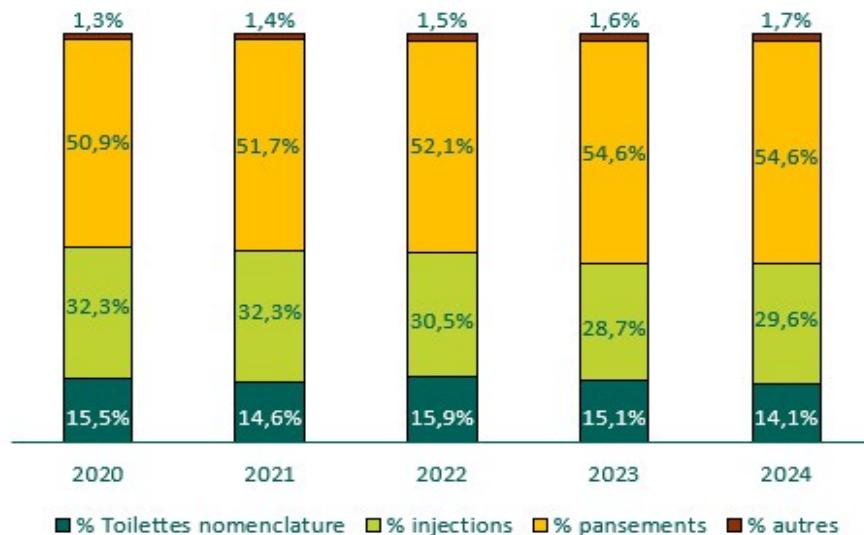
	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de soins	874.941	884.029	813.109	801.094	807.897
Nombre de soins par visite	1,42	1,39	1,37	1,4	1,44

Toilettes

	2020	2021	2022	2023	2024
Evolution du nombre de toilettes/total visites	48,1%	46,0%	46,3%	45,2%	45,3%

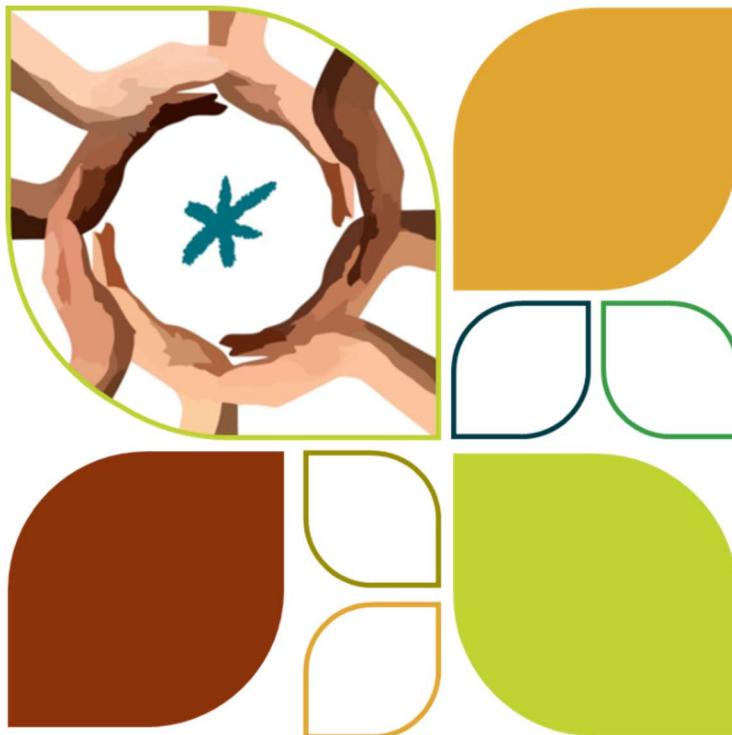
Nous remarquons une augmentation d'un peu moins de 1% par rapport à 2023.

Evolution type de soins nomenclatures



Nous constatons une augmentation des pansements et une légère diminution des toilettes nomenclature.





Centre de Coordination

Les centres de coordination ont trois missions :

- mission d'évaluation
- mission de coordination
- mission de travail en réseau

Chaque mission vaut pour une action. L'activité attendue pour chaque centre de coordination est de 222 actions par ETP. Nous avons 4,16 ETP coordinatrice et nous devons réaliser 924 actions.

Activité 2024 :

	MISSIONS			ACTIVITE	
	COORDINATION	EVALUATION	RESEAU	Activité réelle	Activité attendue
2023	722	187	29	938	857
2024	730	171	30	931	924

Le volume d'activités de 2024 se situe au même niveau qu'en 2023. Le nombre d'actions réalisées en 2024 correspond presque parfaitement à l'activité attendue (+0,7%)

III. PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES ET DES PATIENTS

Département Aide à la Vie Journalière

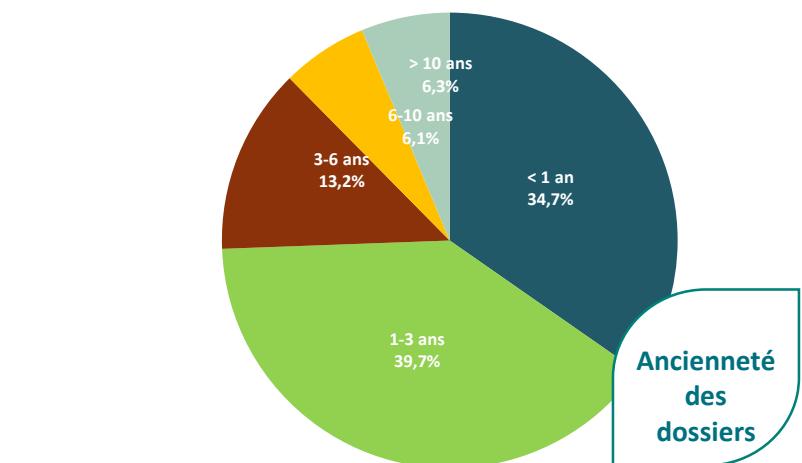
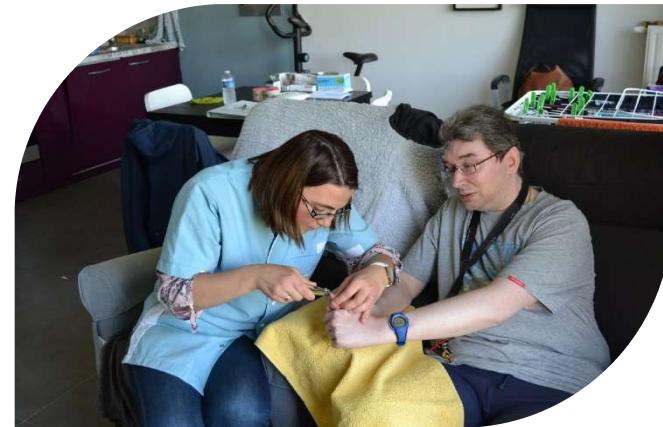
A. Aide Familiale



Grande stabilité depuis des années dans le nombre des bénéficiaires pris en charge par nos Aides Familiales

Age bénéficiaires	2023	2024
- de 60ans	13%	12%
60-69	13%	13%
70-79	21%	22%
80-89	38%	38%
+90	15%	16%

Plus de la moitié de nos bénéficiaires (54%) ont plus de 80 ans. Les bénéficiaires de moins de 70 ans représentent 25% de nos dossiers. Ce sont pour cette tranche d'âge principalement des demandes liées à des problèmes de santé graves et/ou chroniques.



35% des dossiers AF durent moins d'1 an. Cela démontre bien le turn-over important dans nos demandes d'aide.

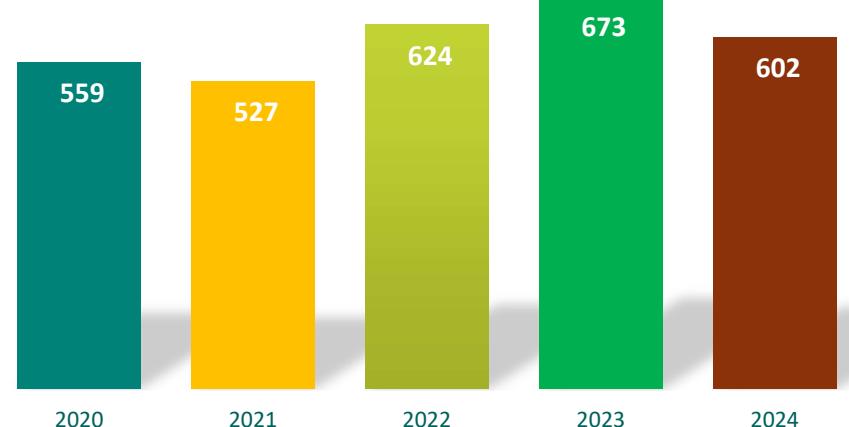
	Nouvelles demandes	Fins d'aides
2022	478	531
2023	453	476
2024	372	456

Diminution des nouvelles demandes chaque année. Différence entre les fins d'aide et les nouvelles demandes plus marquée en 2024

B. Aide Ménagère



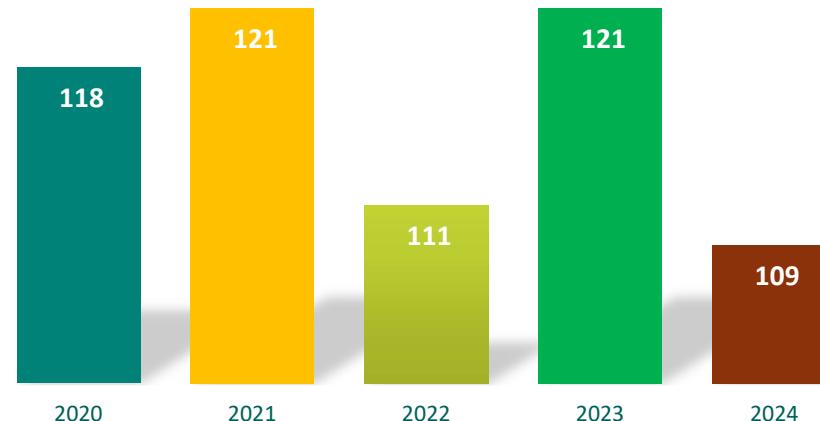
Nombre de bénéficiaires
Aide Ménagère



C. Garde à Domicile

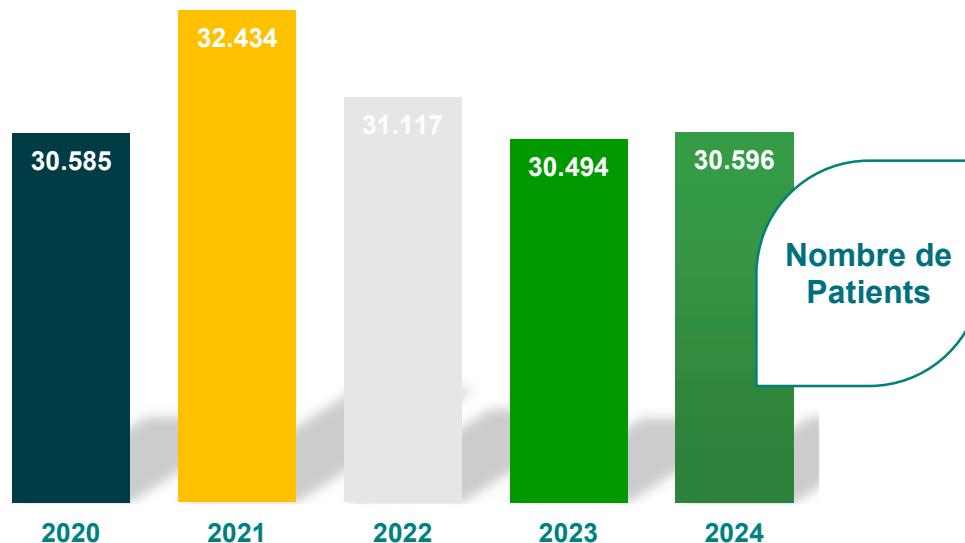


Nombre de bénéficiaires
Garde à Domicile



Petite chute dans le nombre de bénéficiaires aidés en AM et GAD.

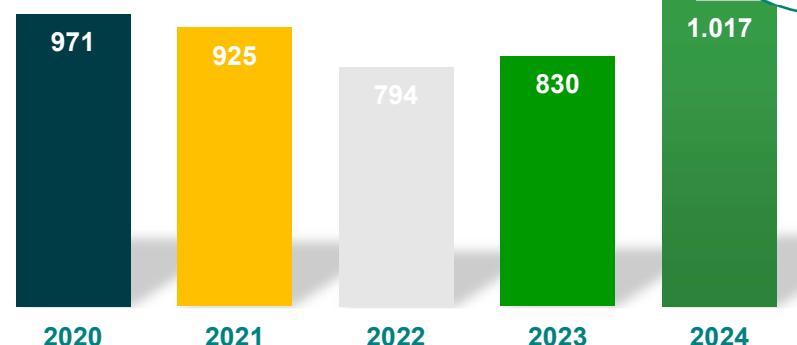
Département Soins Infirmiers



Le nombre de patients a augmenté de 0,33%.

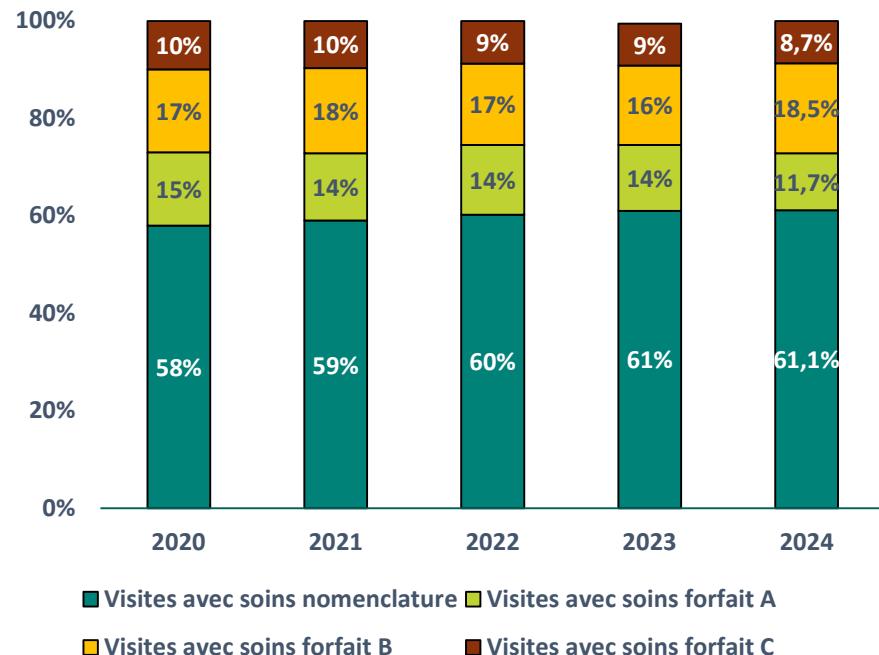


Nombre de patients palliatifs



Le nombre de patients palliatifs a augmenté de 22,50%.





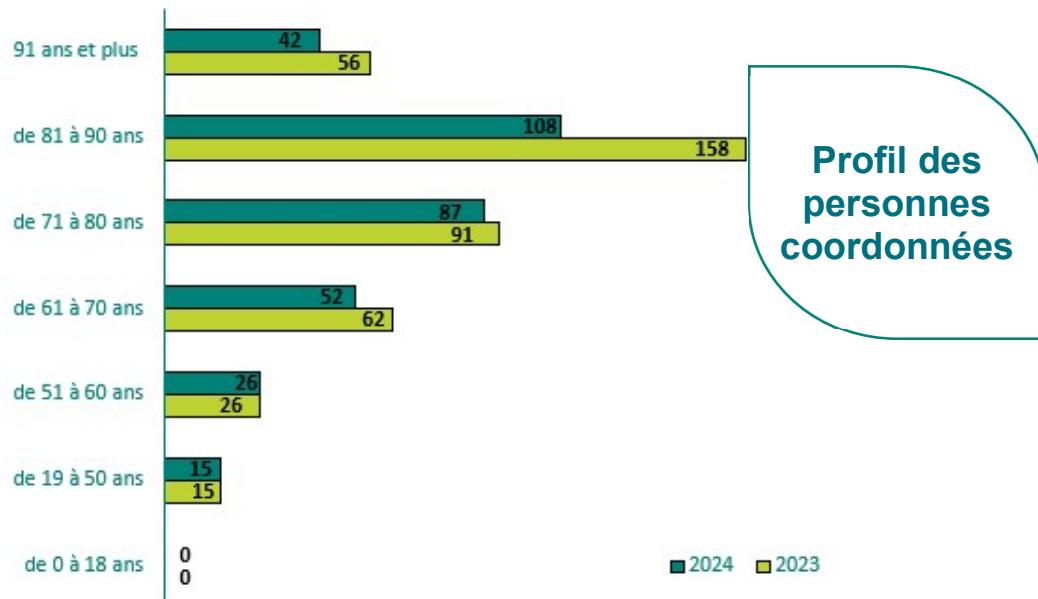
Les visites nomenclatures restent stationnaires ainsi que le nombre de forfaits avec une augmentation des forfaits B.



Coordination

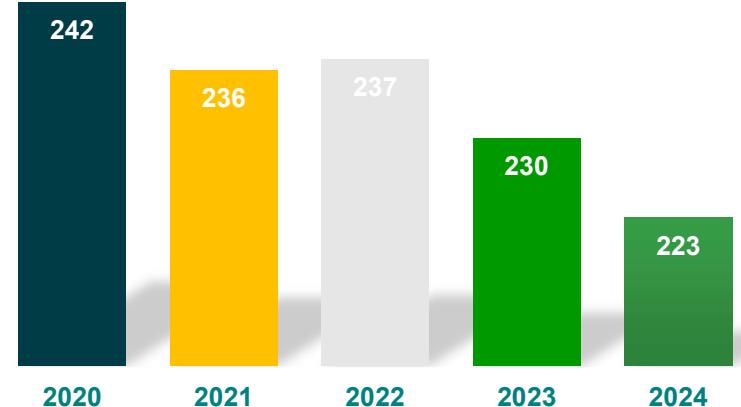
On observe une diminution de 19% du nombre de personnes coordonnées. La tendance est observée sur toutes les catégories d'âge avec la plus importante diminution sur la population des 81 - 90 ans (-31%).

La grande majorité des personnes coordonnées a 71 ans et plus (72% au total).



DÉPLACEMENTS**Parc Auto Soins Infirmiers**

	2020	2021	2022	2023	2024
Nb véhicules SI	242	236	237	230	223
nb Km prof. parcourus	3.027.471	3.338.015	3.534.351	4.193.648	3.667.863
Nb moyen de km parcourus	12.510	14.144	14.913	18.233	17.140
Nombre visites	628.707	591.640	591.640	572.832	559.328
km par visite	4,8	5,6	6,0	7,3	6,6



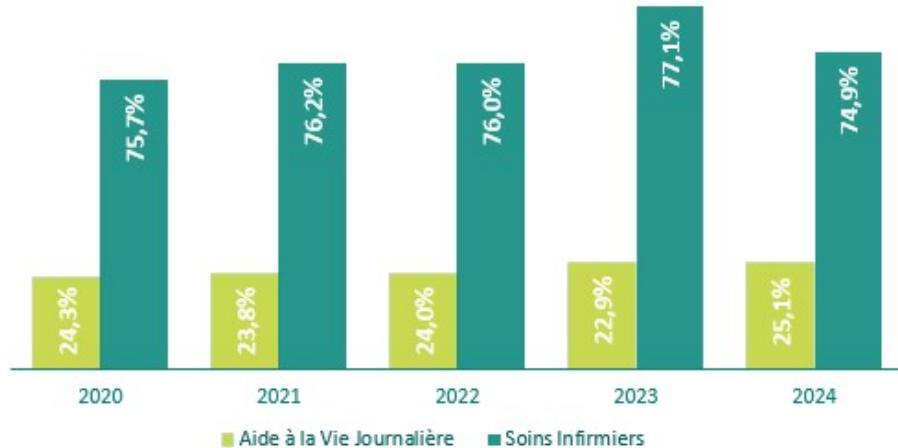
Le nombre de voitures est en légère baisse

Kilomètres parcourus par l'ensemble du personnel

Tableau

	2020	2021	2022	2023	2024
Aide à la Vie Journalière	1.069.512	1.101.718	1.113.328	1.242.149	1.230.394
Soins Infirmiers	3.338.015	3.534.351	3.534.351	4.193.648	3.667.863
TOTAL	4.407.527	4.636.069	4.647.679	5.435.797	4.898.257

Graphique



IV. BILAN SOCIAL

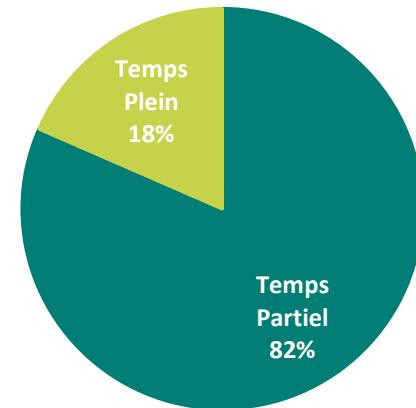
REGISTRE DU PERSONNEL

A. Répartition du Personnel par fonction

	Nombre au 31/12	%	ETP
Administrati(f)ve	29	5%	22,34
Aide Familiale	168	30%	127,57
Aide Soignant(e)	84	15%	54,30
Aide-Ménagère	39	7%	25,81
Assistant(e)-Sociale	12	2%	10,60
Conseiller(e) en prévention	1	0%	0,84
Coordinatrice/eur	6	1%	4,16
Direction	6	1%	5,47
Etudiant(e)	-	0%	-
Garde à domicile	41	7%	32,26
Garde enfant malade	-	0%	-
Infirmier(e)	150	27%	116,93
Infirmier(e) Chef(fe)	6	1%	6,00
Infirmier(e) Chef(fe) Adjoint(e)	6	1%	5,58
Ouvrier Polyvalent	3	1%	2,64
Personnel d'entretien	2	0%	0,90
TOTAL	553	100%	415,40

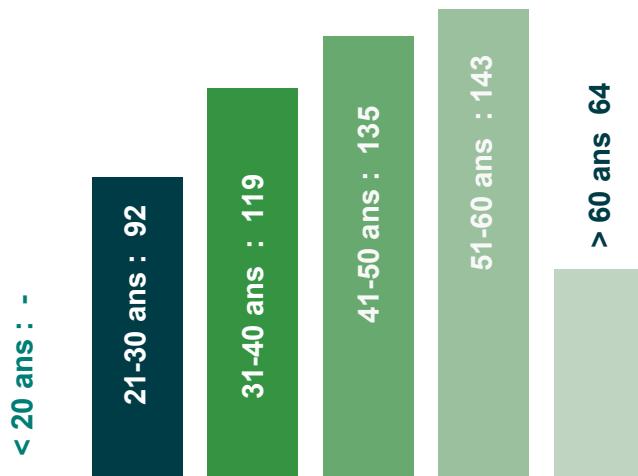
Répartition du Personnel par régime de travail et par genre

	SI	AVJ	COORDI	Total général
Effectifs	264,0	283,0	6,0	553
ETP	200,3	211,0	4,2	415,40
<i>Régime de travail</i>				
Temps Partiel	215,3	230,8	4,9	451
Temps Plein	48,7	52,2	1,1	102
<i>Sexe</i>				
Hommes	24,0	3,0	-	27
Femmes	257,0	262,7	6,0	526

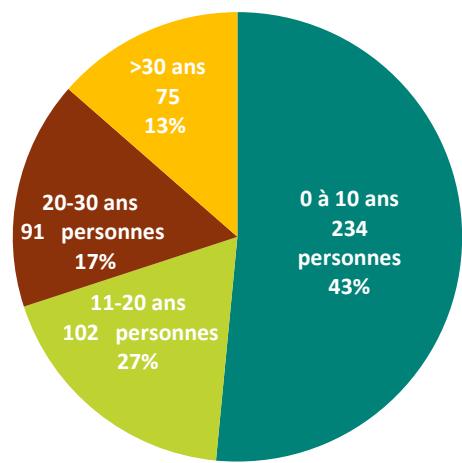


Répartition du Personnel par temps de travail

Répartition du Personnel par tranche d'âge



Répartition du Personnel par nombre d'années d'ancienneté



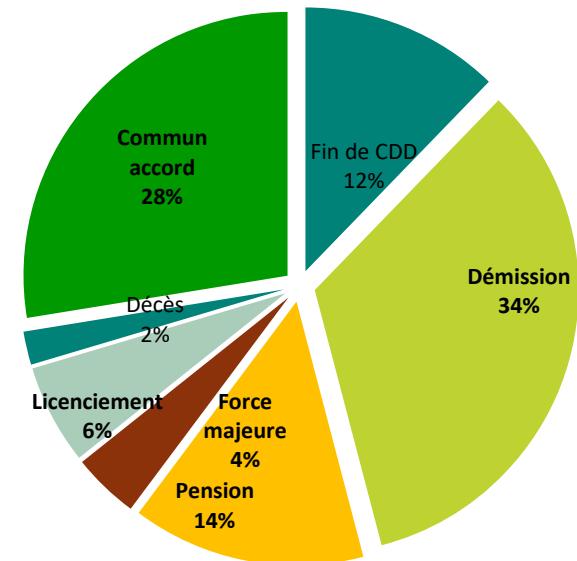
Emplois subventionnés en ETP au 31 décembre

	SI	AVJ	TOTAL
Maribel	26	10	36
APE	-	41	41

Entrées et sorties du Personnel

	SI	AVJ	COORDI	TOTAL
Entrées	38,0	46,0	-	84
Sorties	45,0	53,0	-	98

Types de sorties du Personnel



CONGÉS THÉMATIQUES

	AVJ	SI
Aménagement fin de carrière	0	3
Système général - CT complet	3	7
Système général - CT partiel	1	18
Ecartement - RM	14	21

FORMATIONS PAR MÉTIER

Département Soins Infirmiers

Formations destinées aux cadres et cadres intermédiaires	Personnes	Nb heures
Management journée annuelle DSI-DSIA-IC-ICA	8	56
Management/gestion ressources humaines 1er groupe 2022- 2023	1	14
Management/gestion ressources humaines 2ème groupe 2023-2024	3	126
Management/gestion ressources humaines 3ème groupe 2024-2025	2	140
Formations destinées au personnel soignant	Personnes	Nb heures
Accueil des nouveaux engagés (Conseiller en prévention)	35	70
Formation continuée pour les tuteurs SI	2	14
Formation continuée pour les référents en techniques spécifiques	3	21
Risque du métier (INF + ASG)	80	320
Pour les + de 45 ans "Prendre du recul pour prendre soin de soi"	4	28
Manutention	100	250
Accueil des nouveaux engagés (Direction)	35	70
Gestion des appareillages pulmonaires et de l'alimentation parentérale à domicile	6	42
Devenir référent en techniques spécifiques	1	14
Tutorat - formation de base	1	35
Formation longue "devenir référent en soins de plaies"	11	77
Educateurs en diabétologie	2	7
Référent Trainers Allsoft	12	84
Recyclage Allsoft	259	777
Référent Diabète	3	21
Référent Soins de plaies (relais soins de plaies)	3	21
Référent soins Palliatifs	3	21
La prise en charge et l'accompagnement interdisciplinaires des personnes âgées à domicile	4	11
Réglementation INAMI (nouveaux engagés infirmier)	14	98
HAD	2	4
Colloque "La prise en charge infirmière des soins de plaies chroniques"	25	150
Journée internationale des infirmier.es	15	90
ASG formation 5 nouveaux actes		
TOTAL: HEURES/PERSONNES	634	2561

Département Aide à la Vie Journalière

THEMES	DESCRIPTION	METIERS CONCERNES
PREVENTION DES AGRESSIONS	<p>La formation s'est déroulée en deux parties :</p> <p>1)Partie théorique : thèmes abordés : la communication non violente, l'assertivité, la gestion des conflits.</p> <p>2) Partie pratique : découverte des différentes techniques de défense simple.</p> <p>L'objectif de la formation est la préservation de son intégrité physique par la fuite.</p>	AIDE FAMILIALE ET GARDE A DOMICILE
MODULE DE SENSIBILISATION EN SOINS PALLIATIFS	Formation qui vise à appréhender la réalité des soins palliatifs, au travers de sa définition, le développement de ses compétences à l'écoute, l'accompagnement et une approche des soins de confort.	AIDE FAMILIALE ET GARDE A DOMICILE AIDE MENAGERE
MANUTENTION DE PERSONNES ET DE CHARGES	Former les professionnels de l'aide et des soins aux gestes et postures à appliquer dans leur environnement professionnel : mise ne application de situations vécues, découverte de nouvelles techniques de manutention, utilisation de matériel spécifique.	AIDE FAMILIALE ET GARDE A DOMICILE INFIRMIERE ET AIDE SOIGNANTE
FORMATION RECYCLAGE TUTORAT AF	Renforcer les compétences des aides familiales tutrices	4 AIDES FAMILIALES
FORMATION CONTINUEE REFERENT EN MANUTENTION	Renforcer les compétences de notre référent en manutention	1 AIDE FAMILIALE
FORMATION PERSONNE DE CONFIANCE : une fonction charnière	Former une aide familiale pour devenir personne de confiance au sein de notre ASBL	1 AIDE FAMILIALE
FORMATION CONTINUEE TUTORAT AM	Réunir les tutrices autour de leurs pratiques de tutorat et poursuivre le renforcement de leurs compétences d'accompagnement.	2 AIDES MENAGERES