

# Rapport d'activité

Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.

Henri Ford





## I. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2025

### REGARD SUR L'ANNEE ECOULEE ...

L'année 2025 laisse place à un bilan résolument optimiste pour notre Asbl.

Alors que les demandes d'accompagnement à domicile progressent sans cesse, nos équipes ont su déployer une agilité remarquable et une énergie constante.

Sur le terrain, comme dans les bureaux, votre implication a permis de répondre avec une grande justesse aux attentes des personnes qui comptent sur nous au quotidien.

Ces douze mois ont été marqués par le déploiement de multiples projets et par un investissement de fond sur tous les fronts. Cet effort collectif porte aujourd'hui ses fruits : nous clôturons 2025 sur une trajectoire financière positive.

Ce résultat valide la rigueur de notre gestion ainsi que le bien-fondé de nos choix stratégiques. Il s'agit d'un formidable tremplin pour pérenniser nos actions, moderniser nos services et aborder l'avenir avec confiance.

Pour autant, cette réussite ne doit pas nous inciter à relâcher nos efforts. Le chemin à venir reste exigeant : nous devons composer avec l'accélération du vieillissement de la population, la transition numérique, les tensions sur le marché de l'emploi et les nouvelles orientations gouvernementales.

Face à ces enjeux de taille, l'audace, la réactivité et la vigilance resteront nos meilleurs atouts.

Nous tenons à saluer chaleureusement l'engagement de chacun de nos collaborateurs, ainsi que le soutien précieux de nos partenaires et administrateurs. Votre professionnalisme et votre confiance partagée constituent le socle de tout ce qui a été bâti cette année.

Ensemble, nous portons une ambition commune et essentielle : offrir à chacun la possibilité de vivre chez soi le plus longtemps possible, entouré de dignité, de sécurité et d'autonomie.

Merci à tous

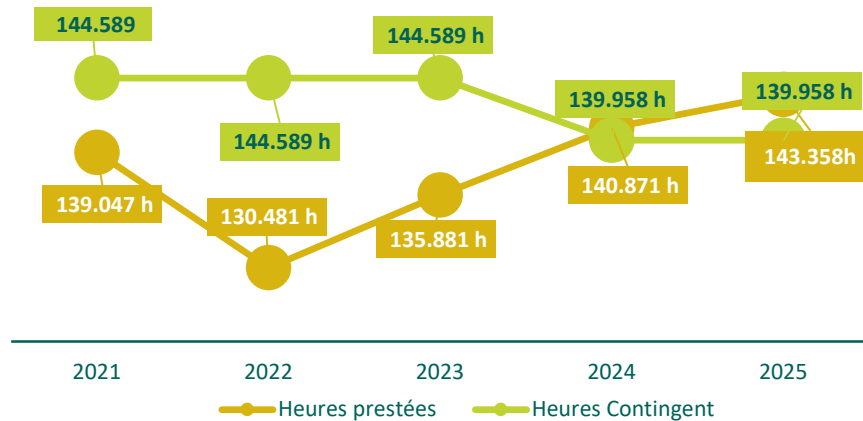
Le Staff de direction

## II. L'ACTIVITÉ

### Département Aide à la Vie Journalière

#### A. Evolution des heures prestées

##### Aide Familiale

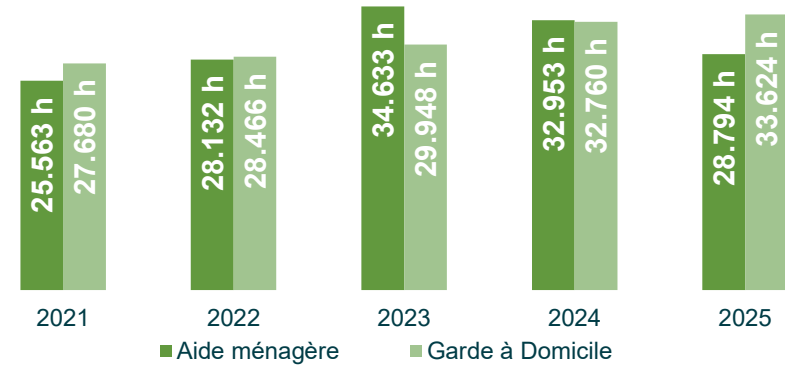


L'activité Aide Familiale augmente de 2487 heures par rapport à 2024, soit 1,7% d'augmentation.

Celle-ci s'enregistre principalement au niveau des heures prestées auprès des **bénéficiaires** : + 2 555 heures.

Nous dépassons notre contingent 2025 de 3 400 heures (en 2024 : 913h). Grâce à ces deux dépassements consécutifs, nous avons bénéficié d'un octroi supplémentaire en 2026 (+ 443 heures), soit un contingent total de 140 401 heures.

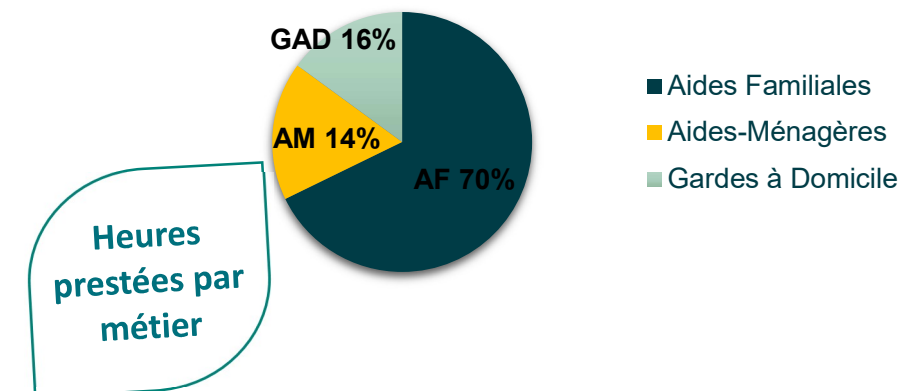
##### Aide Ménagère – Garde à Domicile



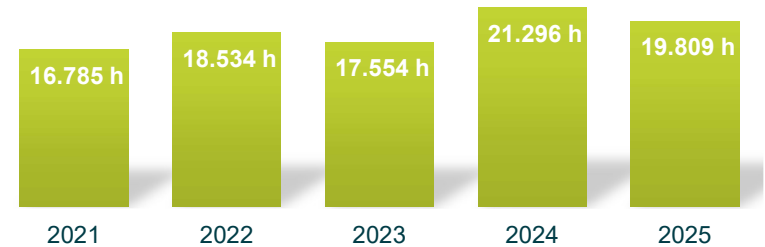
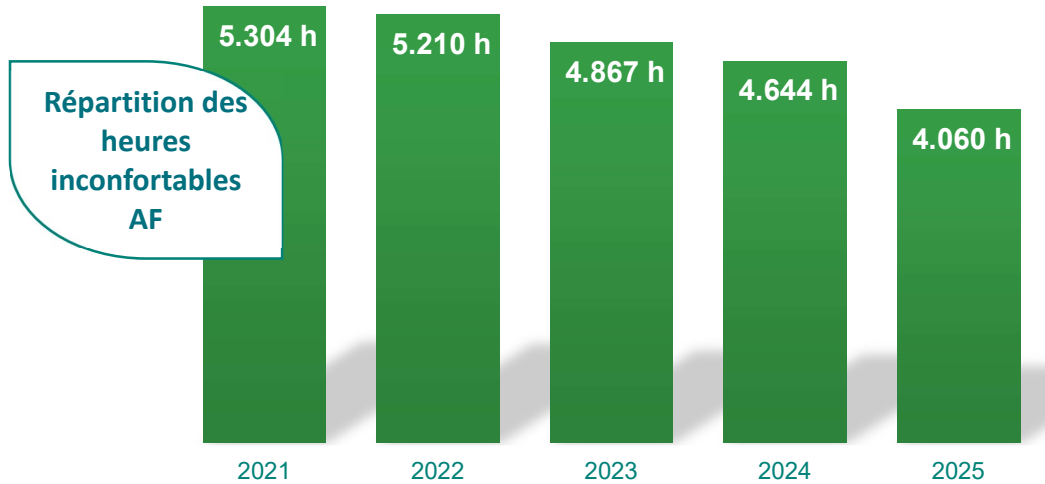
L'activité de nos aides ménagères a diminué en 2025 (-4159 h par rapport à 2024).

Cette diminution s'enregistre au niveau des heures de formation par car aucune aide ménagère n'était en formation d'aide familiale en 2025.

L'activité de nos **Gardes à domicile** continue d'augmenter (+864 heures).



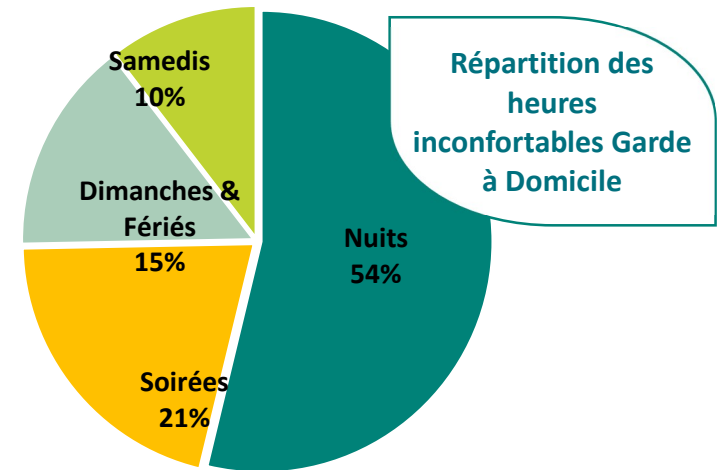
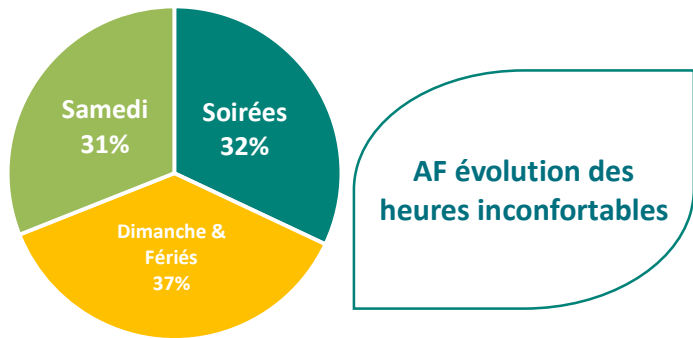
### B. Evolution des heures inconfortables

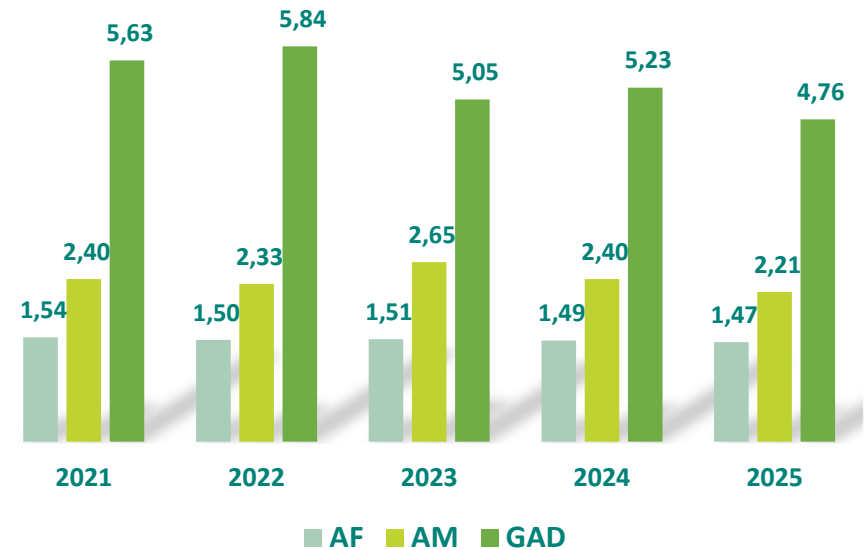


**Garde à Domicile :** Petite diminution des heures inconfortables prestées par les Gardes à Domicile par rapport à 2024 mais cette activité de week-end, nuits et jours fériés reste importante, soit 59% des heures prestées.

Les nuits représentent 54% des heures inconfortables et 1/3 de l'activité globale des Gardes à domicile.

**Aide familiale :** Les heures prestées en soirées, week-end et jours fériés diminuent chaque année. Elles fluctuent en fonction de la demande des bénéficiaires. Elles représentent 2,83% de notre activité totale (maximum autorisé = 4%)





**C. Evolution de la durée moyenne des interventions**

Durée moyenne des prestations par métier

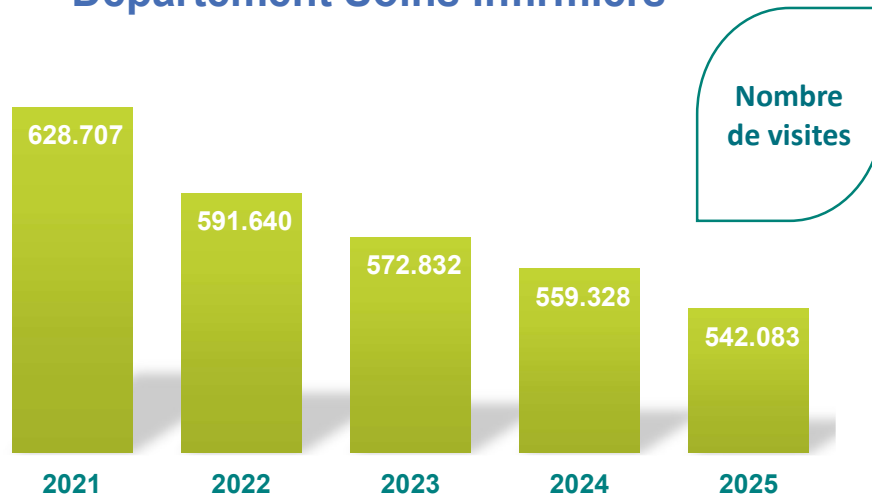
Durée prestation en h

	2021	2022	2023	2024	2025
AF	1,54	1,50	1,51	1,49	1,47
AM	2,40	2,33	2,65	2,40	2,21
GAD	5,63	5,84	5,05	5,23	4,76

En 2025, la durée des prestations des AF et AM diminue légèrement. Cette diminution est également constatée en GAD.

Les demandes de soirées ont augmenté au détriment des demandes de nuits, ce qui entraîne la diminution de la durée moyenne des prestations. Pour répondre à une réelle demande, nous acceptons des prestations en soirée jusque 23h.

## Département Soins Infirmiers



Nous accusons une diminution de 3,1% par rapport à 2024.



Nous remarquons une augmentation de 12,7% par rapport à 2024.

### Visites

	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre visites	628.707	591.640	572.832	559.328	542.083
Nombre moyen de visites par jour presté avec soins	20,2	20,34	20,33	20,31	20,20

### Soins

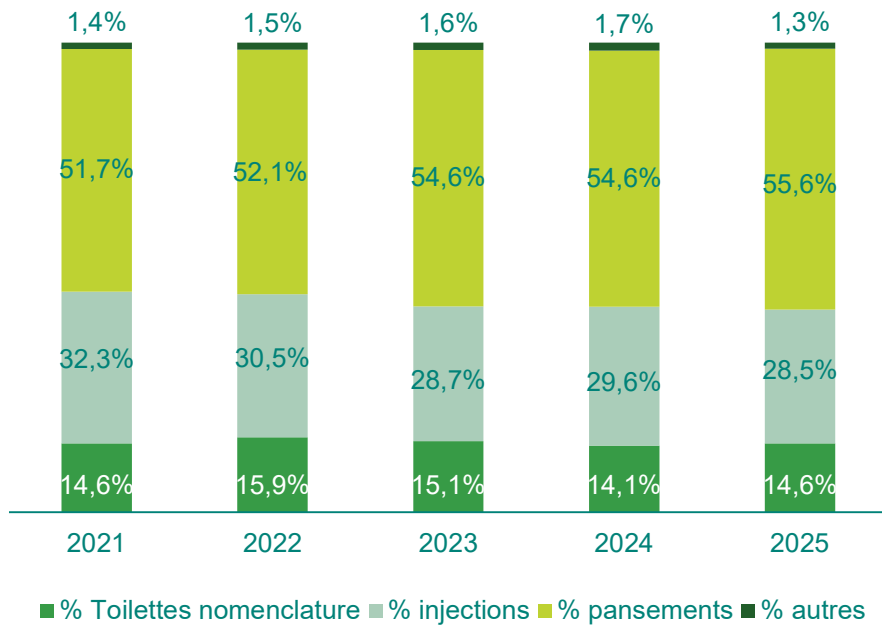
	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de soins	884.029	813.109	801.094	807.897	910.767
Nombre de soins par visite	1,39	1,37	1,4	1,44	1,68

### Toilettes

	2021	2022	2023	2024	2025
Evolution du nombre de toilettes/total visites	46,0%	46,3%	45,2%	45,3%	45,8%



Evolution type de soins nomenclatures



Nous constatons une augmentation des pansements et des toilettes nomenclature.

## Centre de Coordination



Chaque mission vaut pour une action. L'activité attendue pour chaque centre de coordination est de 222 actions par ETP. Nous avons 4,03 ETP coordinatrice et nous devons réaliser 895 actions.

### Activité 2025 :

	MISSIONS			ACTIVITE	
	COORDINATION	EVALUATION	RESEAU	Activité réelle	Activité attendue
2024	730	171	30	931	924
2025	770	225	30	1025	895

Le volume d'activités de 2025 a augmenté de 14,5% par rapport à l'activité attendue. Cela s'explique par une meilleure maîtrise de l'outil d'évaluation Bel Rai Screener et moins d'absentéisme au sein de l'équipe.

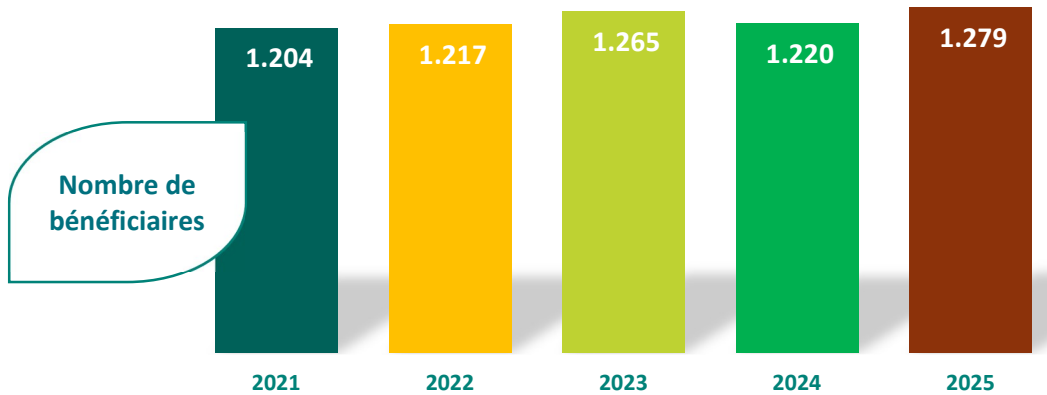
Les centres de coordination ont trois missions :

- mission d'évaluation
- mission de coordination
- mission de travail en réseau

### III. PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES ET DES PATIENTS

#### Département Aide à la Vie Journalière

##### A. Aide Familiale

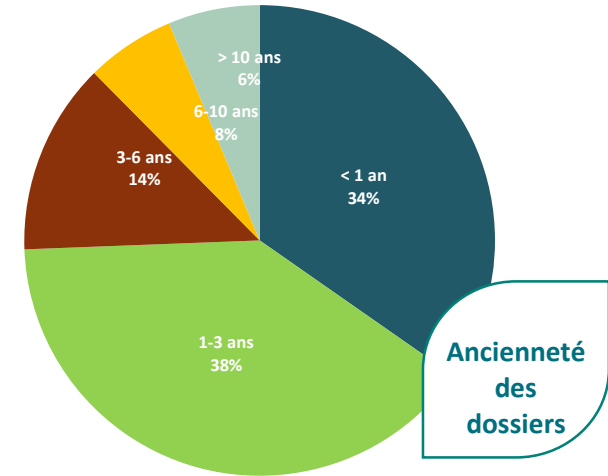


Grande stabilité depuis des années dans le nombre des bénéficiaires pris en charge par nos Aides Familiales

##### Age bénéficiaires

	2024	2025
- de 60ans	12%	13%
60-69	13%	11%
70-79	22%	25%
80-89	38%	35%
+90	16%	16%

Plus de la moitié de nos bénéficiaires (51%) ont plus de 80 ans. Les bénéficiaires de moins de 70 ans représentent 24% de nos dossiers. Ce sont pour cette tranche d'âge principalement des demandes liées à des problèmes de santé graves et/ou chroniques.



	Nouvelles demandes	Fins d'aides
2023	453	476
2024	372	456
2025	415	518

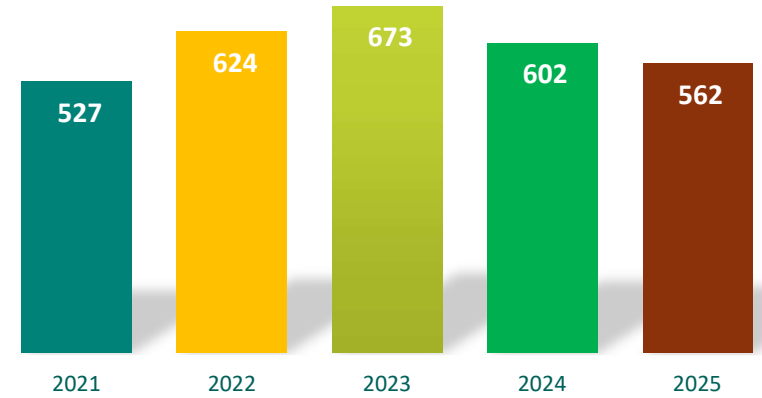
- 34% des dossiers AF durent moins d'un an.
- Augmentation des nouvelles demandes en 2025 mais également augmentation des fins d'aides.

Cela démontre bien le turn-over important dans nos demandes d'aide.

### B. Aide Ménagère



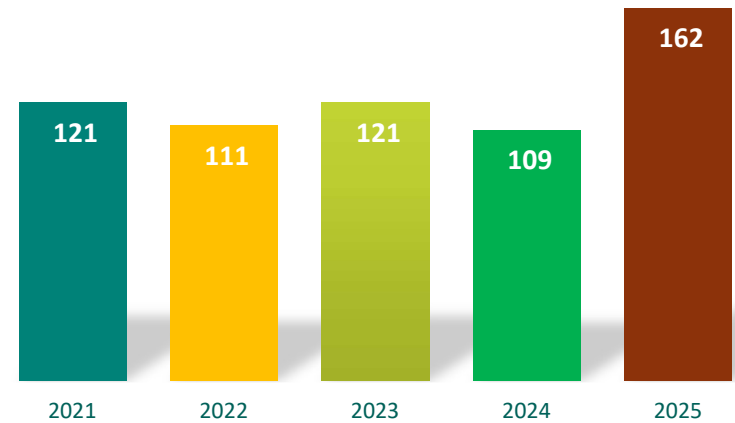
Nombre de  
bénéficiaires  
Aide Ménagère



### C. Garde à Domicile

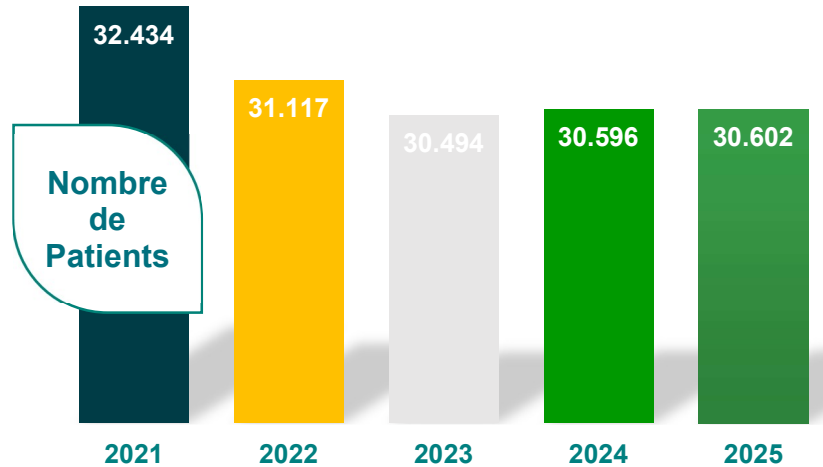


Nombre de  
bénéficiaires  
Garde à Domicile



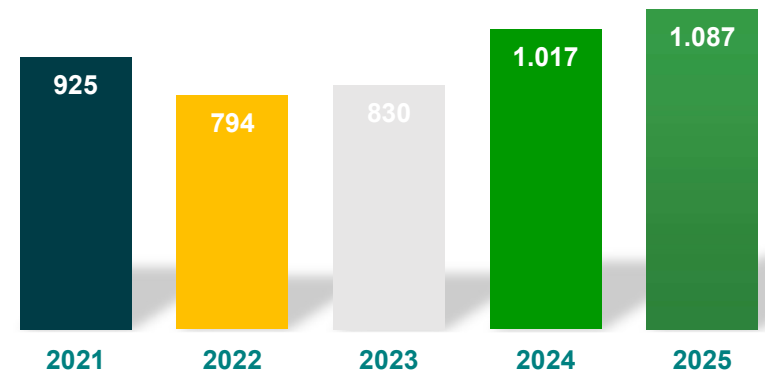
Petite chute dans le nombre de bénéficiaires aidés en AM et augmentation en GAD.

## Département Soins Infirmiers

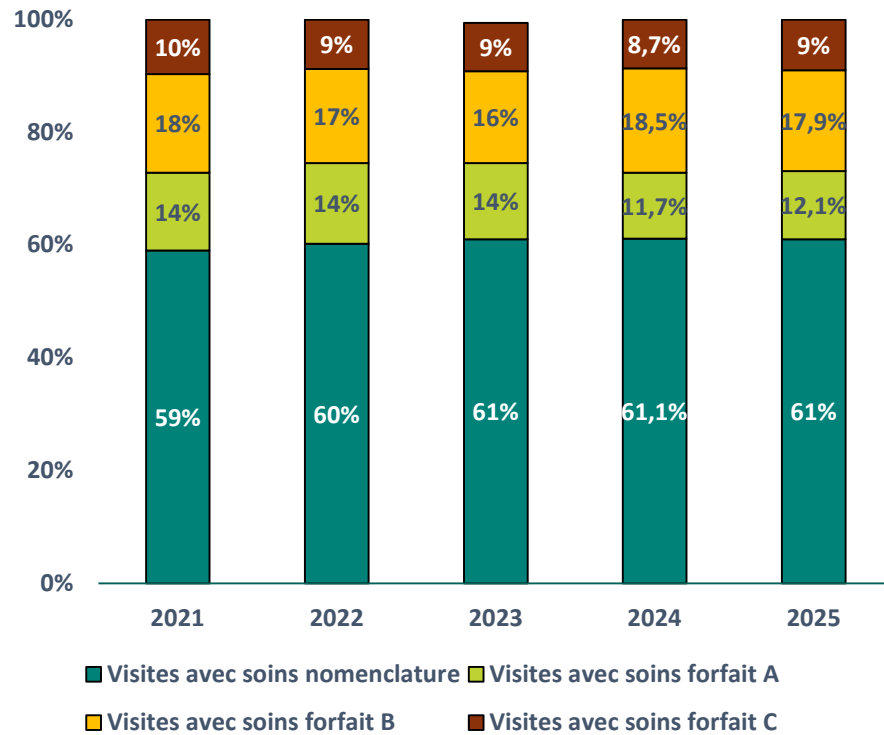


Nombre de patients palliatifs

Le nombre de patients a légèrement augmenté



Nous comptons 70 patients palliatifs de plus en 2025



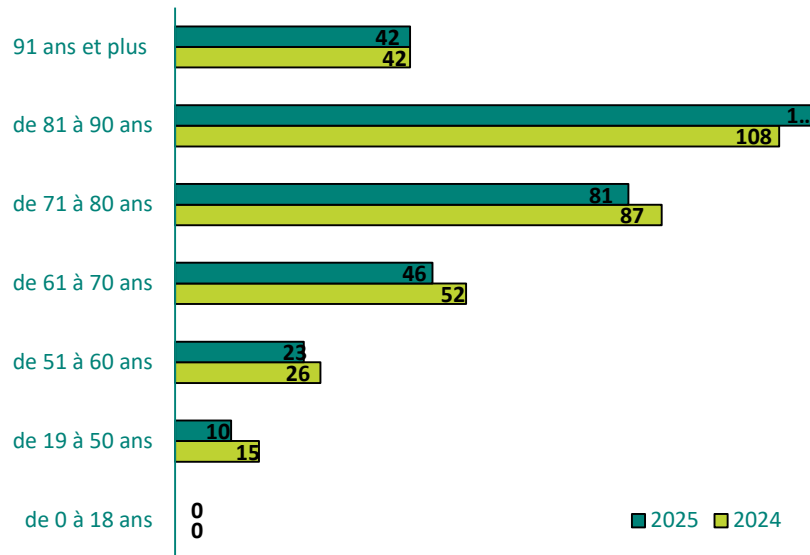
Profil des visites



Les visites nomenclatures restent stationnaires ainsi que le nombre de forfaits avec une légère augmentation des forfaits A et C.

## Coordination

### Profil des personnes coordonnées



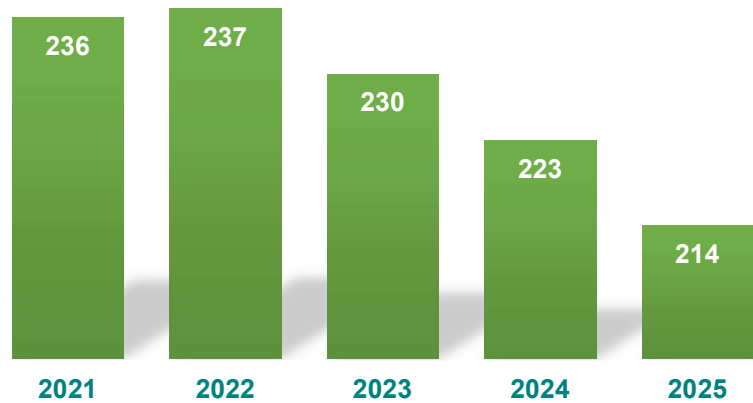
La majorité des personnes aidées ont entre 71 et 90 ans.



DÉPLACEMENTS

Parc Auto Soins Infirmiers

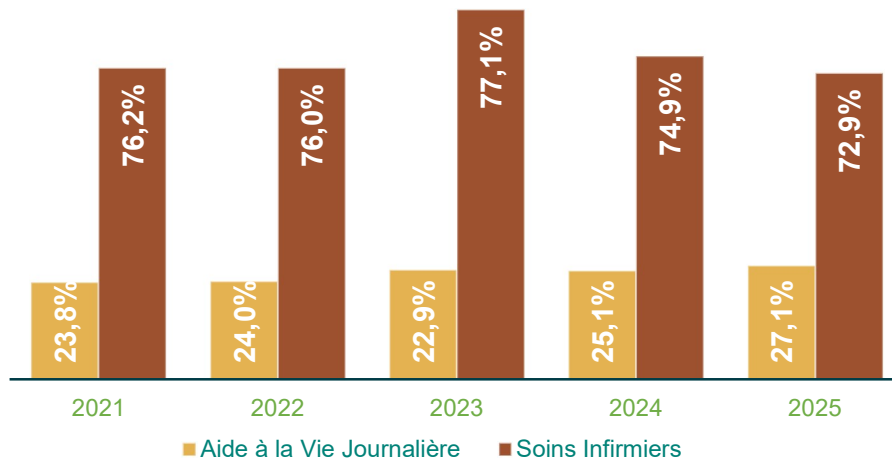
	2021	2022	2023	2024	2025
Nb véhicules SI	236	237	230	223	214
nb Km prof. parcourus	3.338.015	3.534.351	4.193.648	3.667.863	3.473.396
Nb moyen de km parcourus	14.144	14.913	18.233	17.140	16.231
Nombre visites	591.640	591.640	572.832	559.328	542.083
km par visite	5,6	6,0	7,3	6,6	6,4



Le nombre de voitures diminue toujours

## Kilomètres parcourus par l'ensemble du personnel

	2021	2022	2023	2024	2025
Aide à la Vie Journalière	1.101.718	1.113.328	1.242.149	1.230.394	1.288.181
Soins Infirmiers	3.534.351	3.534.351	4.193.648	3.667.863	3.473.396
<b>TOTAL</b>	<b>4.636.069</b>	<b>4.647.679</b>	<b>5.435.797</b>	<b>4.898.257</b>	<b>4.761.577</b>



## IV. BILAN SOCIAL

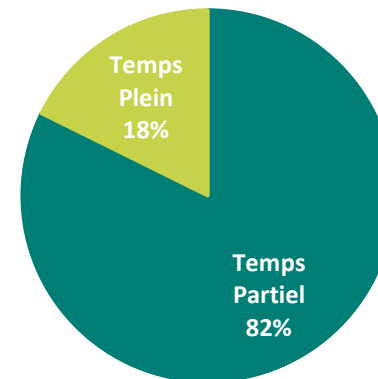
### REGISTRE DU PERSONNEL

#### A. Répartition du Personnel par fonction

	Nombre au 31/12	%	ETP
Administrati(f)ve	30	6%	23,10
Aide Familiale	168	31%	128,84
Aide Soignant(e)	75	14%	46,85
Aide-Ménagère	38	7%	26,12
Assistant(e)-Sociale	11	2%	9,50
Conseiller(e) en prévention	1	0%	0,84
Coordinatrice/eur	5	1%	4,05
Direction	6	1%	5,47
Etudiant(e)	-	0%	
Garde à domicile	43	8%	34,20
Garde enfant malade	-	0%	
Infirmier(e)	149	27%	114,48
Infirmier(e) Chef(fe)	6	1%	5,93
Infirmier(e) Chef(fe) Adjoint(e)	6	1%	5,58
Ouvrier Polyvalent	3	1%	2,64
Personnel d'entretien	2	0%	0,90
<b>TOTAL</b>	<b>543</b>	<b>100%</b>	<b>408,50</b>

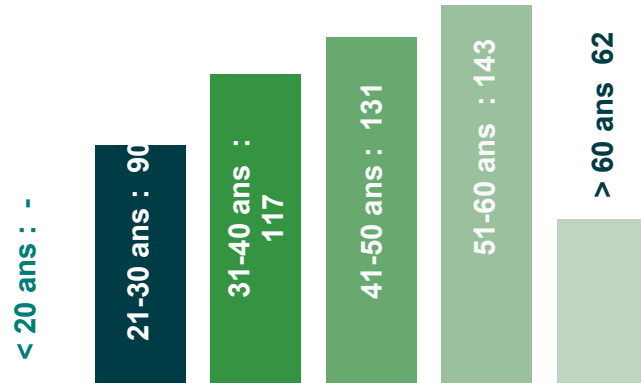
#### Répartition du Personnel par régime de travail et par genre

	SI	AVJ	COORDI	Total général
Effectifs	254,0	284,0	5,0	543
ETP	190,7	213,8	4,1	408,50
<i>Régime de travail</i>				
Temps Partiel	209,1	233,8	4,1	447
Temps Plein	44,9	50,2	0,9	96
<i>Sexe</i>				
Hommes	19,0	4,0	-	23
Femmes	235,0	280,0	5,0	520

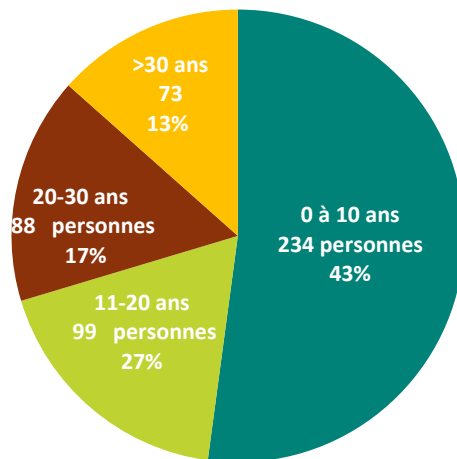


Répartition du Personnel par temps de travail

### Répartition du Personnel par tranche d'âge



### Répartition du Personnel par nombre d'années d'ancienneté



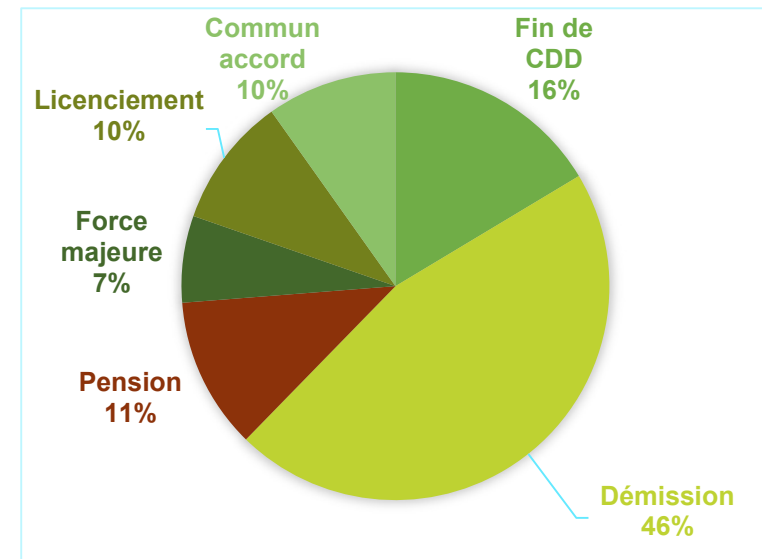
### Emplois subventionnés en ETP au 31 décembre

	SI	AVJ	TOTAL
Maribel	26	10	36
APE	-	43	43

### Entrées et sorties du Personnel

	SI	AVJ	COORDI	TOTAL
Entrées	21,0	31,0	-	52
Sorties	35,0	26,0	-	61

### Types de sorties du Personnel



### CONGÉS THÉMATIQUES

	AVJ	SI
Aménagement fin de carrière	1	2
Système général - CT complet	2	4
Système général - CT partiel	3	11
Ecartement - RM	17	14



### FORMATIONS PAR MÉTIER

## Département Soins Infirmiers

Formations destinées aux cadres et cadres intermédiaires	Personnes	Nb heures
Management journée annuelle DSI-DSIA-IC-ICA	8	56
Formation continuée en GRH Management	1	7
Formation GRH Management	2	14
BelRai "train the trainer"	1	30
La prise de parole en public hors institution	1	7
Formation des superviseurs du tutorat en Soins infirmiers	1	7
Formations destinées au personnel soignant	Personnes	Nb heures
Accueil des nouveaux engagés (Conseiller en prévention)	20	40
Formation continuée pour les tuteurs SI	5	35
Formation continuée pour les référents en techniques spécifiques	4	28
Risque du métier (INF + ASG)	40	160
Pour les + de 45 ans "Prendre du recul pour prendre soin de soi"	6	42
Manutention	41	164
Accueil des nouveaux engagés (Direction)	20	40
Gestion des appareillages pulmonaires et de l'alimentation parentérale à domicile	3	21
Les soins de plaies complexes	1	7
L'infirmier.e et la réglementation INAMI	8	56
Formation continuée "devenir référent en soins de plaies"	15	105
Formation continuée "référents soins aux patients diabétiques"	4	28
Formation continuée "référents en soins palliatifs"	5	35
Formation continuée "formateurs maux de dos"	1	7
Recyclage Allsoft	240	480
Formation aux premiers secours	65	162,5
La gestion des accès veineux	3	21
Formation aux 5 nouveaux actes	6	900
Les fondamentaux de l'informatique pour gagner en autonomie et confiance	1	7
Les bases de la nomenclature INAMI et l'utilisation d'Allsoft	1	7
Formation continuée pour les trainers Allsoft	13	91
Les troubles d'humeur et du comportement	6	42
Vivalia/ Luxinfi (thème non encore défini)	12	84
La gestion du temps et de son organisation	2	14
<b>TOTAL: HEURES/PERSONNES</b>	<b>528</b>	<b>2641,5</b>

## Département Aide à la Vie Journalière

THEMES	DESCRIPTION	METIERS CONCERNES
FORMATION COHESION D'EQUIPE : TRAVAILLER ET COMMUNIQUER EN EQUIPE	Le but de cette formation est de renforcer la cohésion d'équipe au sein des équipes de terrain. Le formateur a mis l'accent sur : le renforcement de la communication en équipe ; clarifier et respecter le cadre, respecter les décisions prises à l'intérieur de celui-ci et en être solidaire...	Aide Familiale-Garde à Domicile
INITIATION AUX GESTES QUI SAUVENT EN MILIEU PROFESSIONNEL	Formation qui permet d'acquérir les compétences élémentaires pour réagir rapidement et efficacement devant un accident survenant sur le lieu de travail. Thèmes abordés : position latérale de sécurité, réanimation cardio-pulmonaire, désobstruction des voies respiratoires...	Aide Familiale-Garde à Domicile- <u>Aide Ménagère</u>
PREVENTION DES AGRESSIONS : MODULE 2	Formation axée sur l'échange d'expérience, sur la possibilité d'avoir su ou pas mettre en application la théorie vue lors du 1 <sup>er</sup> module en 2024 : rappel de certaines techniques de défense et mise en situation.	Aide Familiale et Garde à domicile
MANUTENTION DE PERSONNES ET DE CHARGES POUR LES NOUVEAUX ENGAGES	Cette formation vise à former les professionnels du soin et de l'aide aux gestes et postures à appliquer dans leur environnement professionnel : une partie théorique avec un rappel des principes de base et une partie pratique avec des mises en situations.	Aide Familiale-Garde à domicile-infirmière et <u>aide soignante</u>
FORMATION CONTINUEE PERSONNE DE CONFIANCE	Approfondir les connaissances portant sur le cadre légal et les procédures d'intervention. Améliorer les compétences et disposer d'outils pratiques pour réagir de manière adéquate.	2 aides familiales
FORMATION CONTINUEE REFERENT EN MANUTENTION	Renforcer son expertise en tant que référent au travers des modules d'ateliers pratiques axés sur l'utilisation de matériel : lève personne, verticalisateur... Développer les compétences pédagogiques des référentes afin d'accompagner et former leurs pairs.	1 aide familiale- Conseiller en prévention et 1 infirmière
FORMATION VIEILLESSE ENNEMIE	Théâtre-action : saynètes qui mettent en lumière la maltraitance sur les aînés : chaque saynète évoque des relations familiales ou professionnelles parfois complexes But : informer, ouvrir à la réflexion sur la <u>maltraitance</u> .	Aide Familiale et garde à domicile (22 personnes)

